



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.  
This project is funded by the European Union.

Sivil Toplum Destek Programı - III

# Dayanıklı Sivil Toplum için El Ele

**STK'ların Kurumsal Kapasitesinin Geliştirilmesi  
ve Belediyelerle İşbirliğinin Güçlendirilmesi**

*Nisan 2021 – Haziran 2022*

# Kriz Yönetimi Çözüm Önerileri

**Mart 2022**

Bu yayın Avrupa Birliğinin maddi desteği ile oluşturulmuştur ve sürdürülmektedir. İçerik tamamıyla İklim Araştırmaları Derneği, TÜRKONFED, Afet Bilinci Derneği ve Sivil Toplum Sektörü sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliğinin görüşlerini yansıtmak zorunda değildir.

(This publication was created and maintained with the financial support of the European Union. Its contents are the sole responsibility of Climate Research Association, TÜRKONFED, Afet Bilinci Derneği and Civil Society Sector and do not necessarily reflect the views of the European Union).

**Sivil Toplum kritik rol oynuyor**

Geliştirme ve bilgilendirme

Kamuya destek

## SABAH

**Kriz tanımı ve ilk 72 saat**

**Yasal Zemin ve Savunuculuk**

**Çözüm 1 – Can güvenliği**

**İlişki Ağları ve İşbirliği**

**Çözüm 2 – Akıl sağlığı**

## ÖĞLEDEN SONRA

**Çözüm 3 – Aile**

**Ağ Kurma ve Ortaklık**

**Çözüm 4 – Temel ihtiyaçlar**

**Kriz Yönetimi Araçları  
ve İyi Uygulamalar**

**Eğitim özeti ve Değerlendirme**

# κρίσις

Krisis – muhakeme, karar

Kriz kelimesinin kökü Yunanca krisis'ten gelmektedir, “**seçmek, karar vermek**” anlamına gelmektedir.

## Belirsizlik

**Normalin dışına çıktığımız durumlarda, belirsizlik oluşur.**

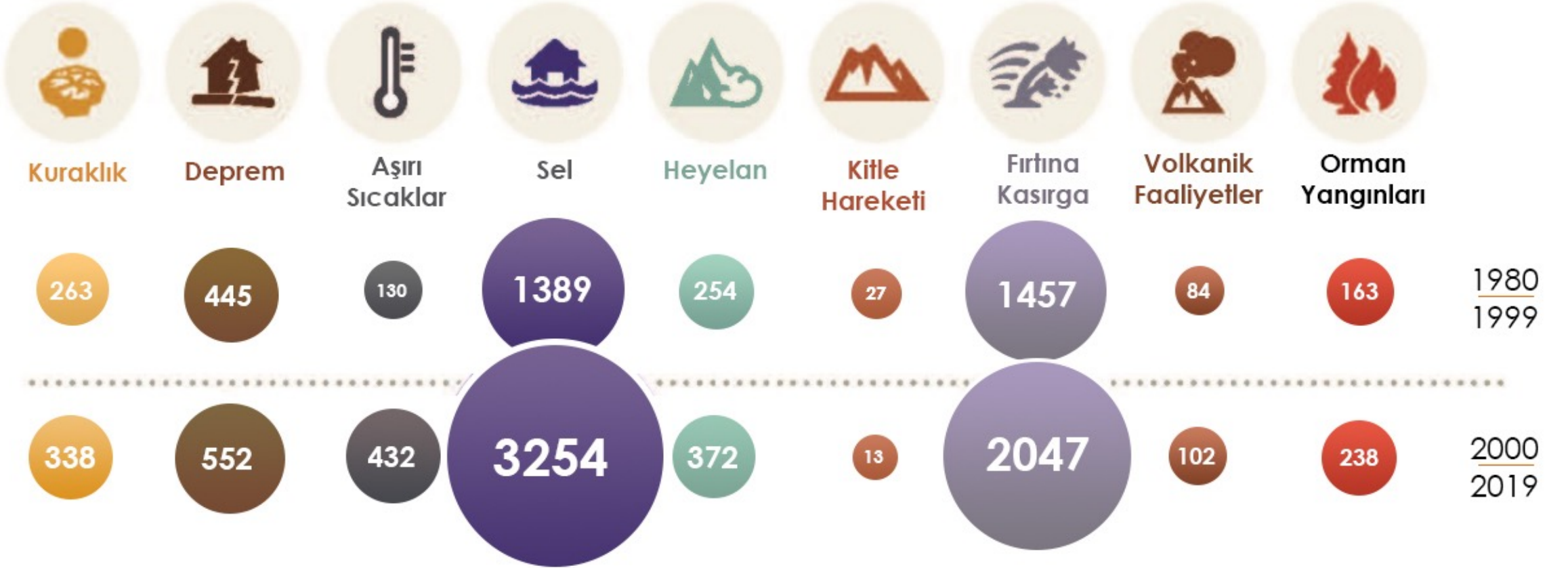
**Belirsizlik KAYGIMIZI arttırır.**

**Kaygı duygusal regülasyonu zorlaştırır ve karar mekanizmamız olumsuz etkilenir.**

[www.menti.com](http://www.menti.com)

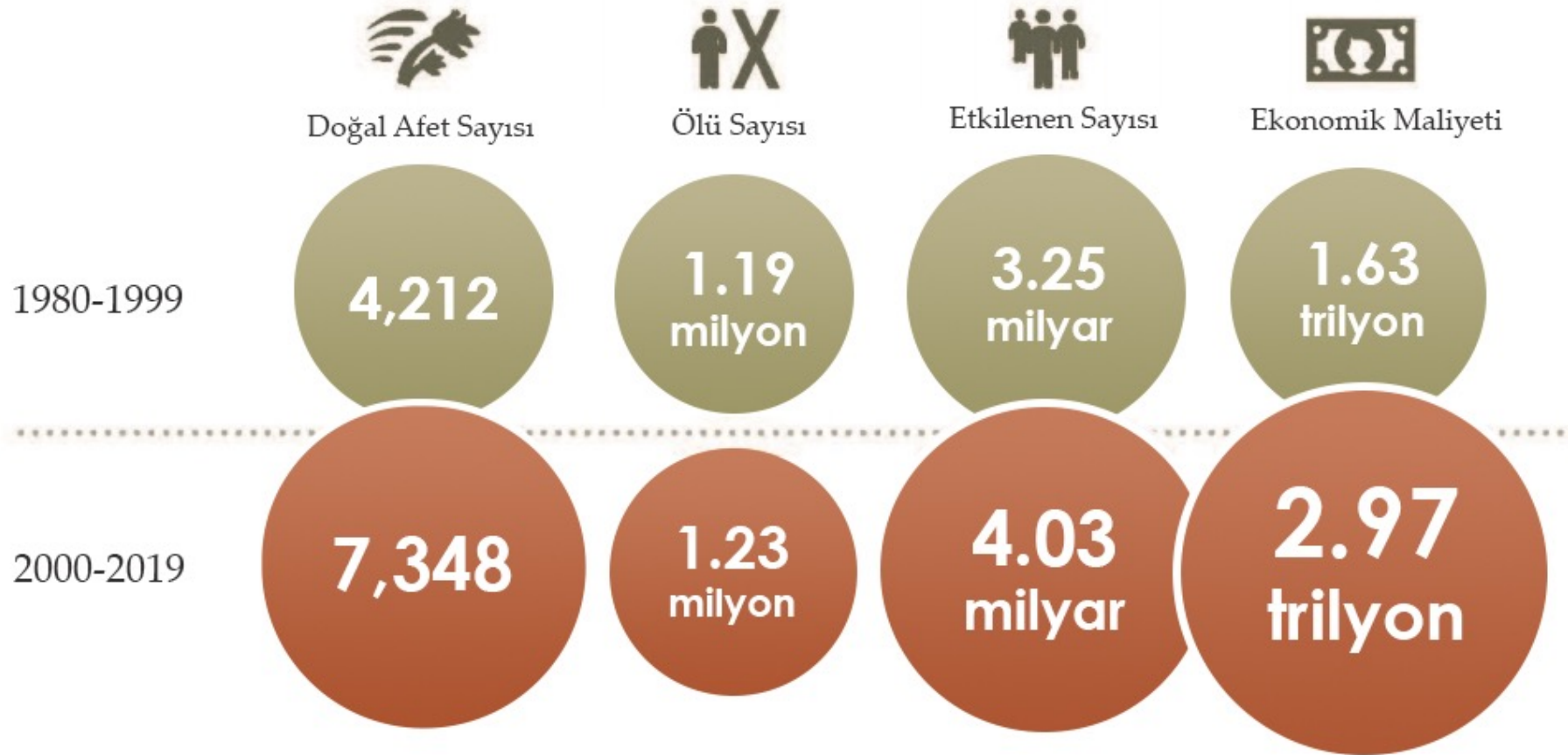
**17 77 55 83**

# DÜNYADA AFETLER



- Dünya’da Sel ve Fırtına gibi iklimsel afetlerin sayılarında yüksek bir artış gözleniyor. (CRED-UNDRR,2019)
- Türkiye’de de en sık yaşanan iki iklimsel afet Sel ve Fırtına’dır ve sayıları artış eğilimindedir. (Meteoroloji Genel Müdürlüğü, 2020)

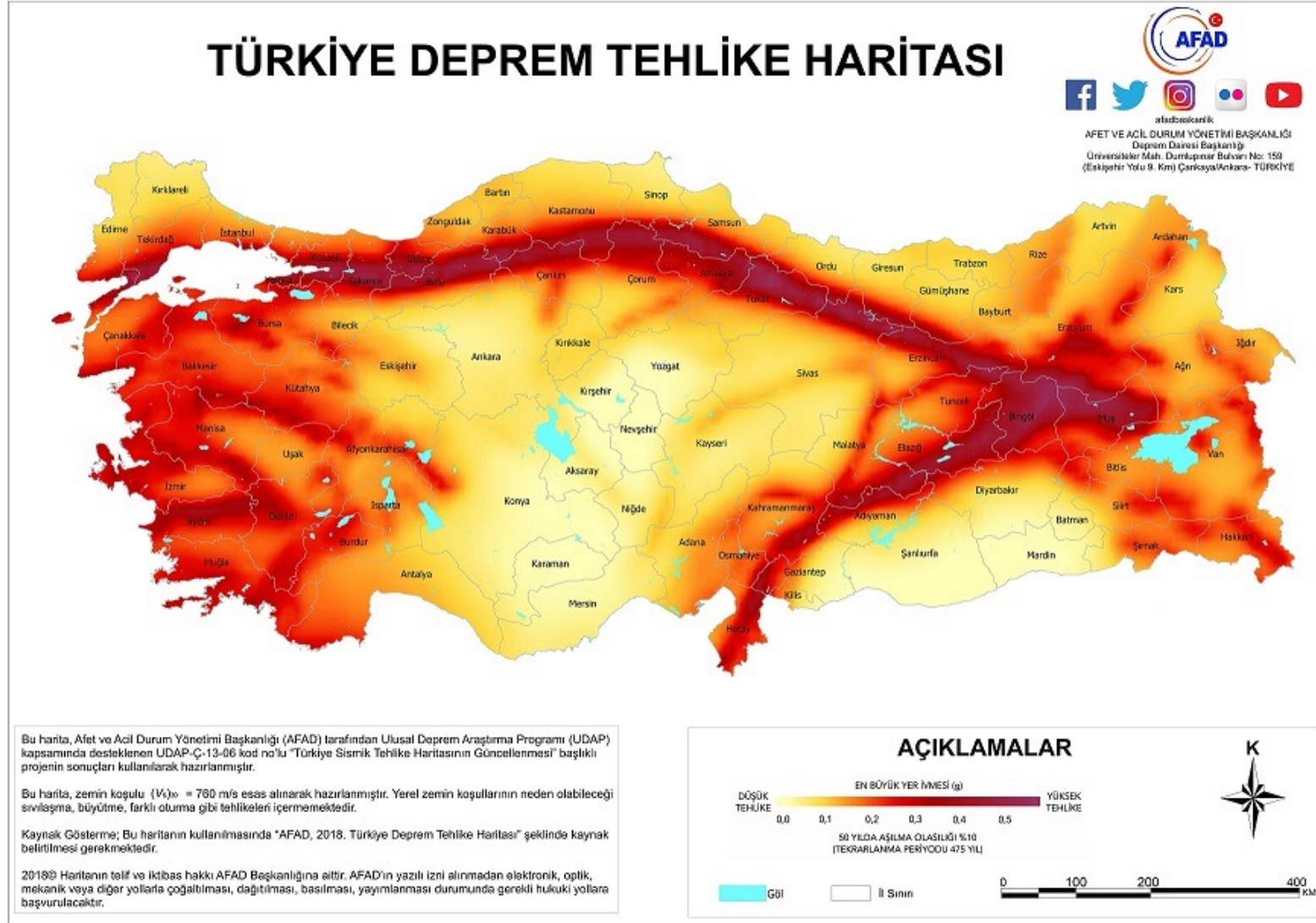
# AFETLERİN ETKİLERİ



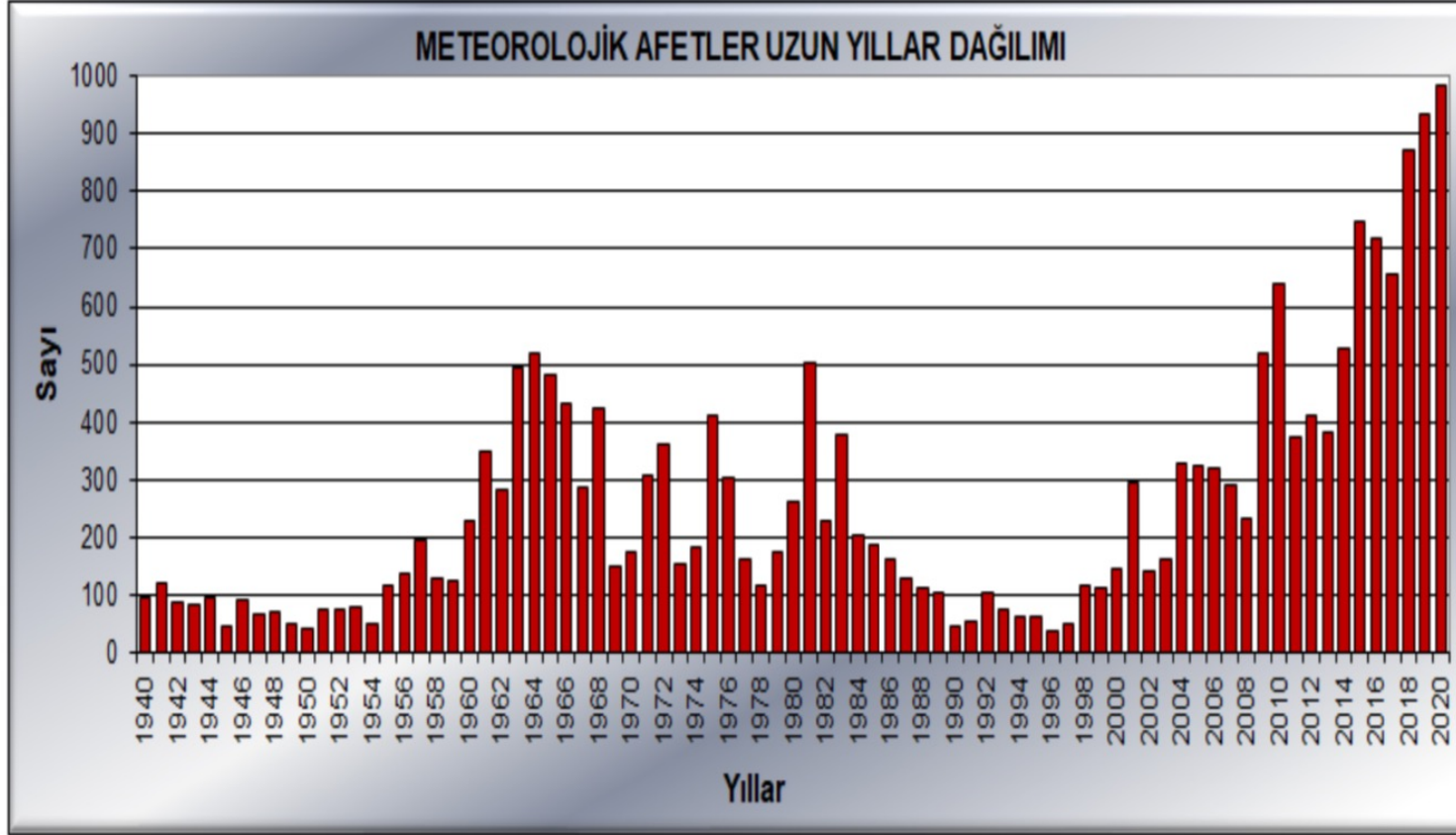
Artan doğal afet sayısına karşın can kayıpları artmazken ekonomik maliyetlerde çok yüksek artış gözleniyor. (CRED-UNDRR,2019)



# TÜRKİYE'DE AFETLER



# TÜRKİYE'DE İKLİMSEL AFETLER



**SEL**



**ÇİĞ**



**SICAK HAVA  
DALGASI**



**DOLU**



**HEYELAN**



**FIRTINA**



**ORMAN  
YANGINI**

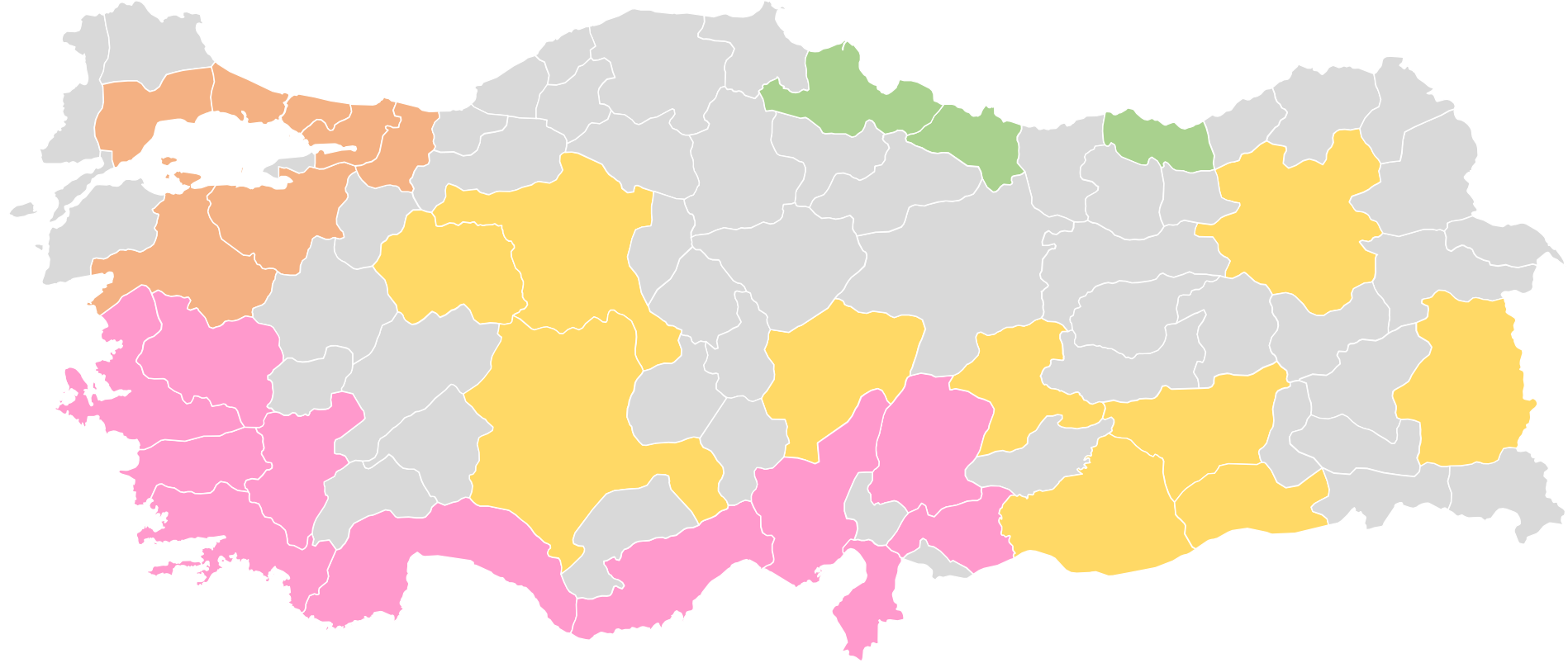


**KURAKLIK**



**AŞIRI  
SOĞUK**

# TÜRKİYE İKLİM BÖLGELERİ



# KENTLERİMİZİN RISK PROFİLİ DEĞİŞİYOR



**Deprem**



**Sosyal, Ekonomik  
ve Kültürel Stresler**



**Salgın Hastalıklar**



**İklim Değişikliği  
ve İklimsel afetler**



**Teknolojik Tehditler**



**Göç**



**Siyasi krizler**

# ETKİSİ NE OLACAK ?



## İNSANA ETKİSİ

Can kaybı  
Yaralanma  
Akıl sağlığı  
Yaşam konforu



## EKONOMİK ETKİ

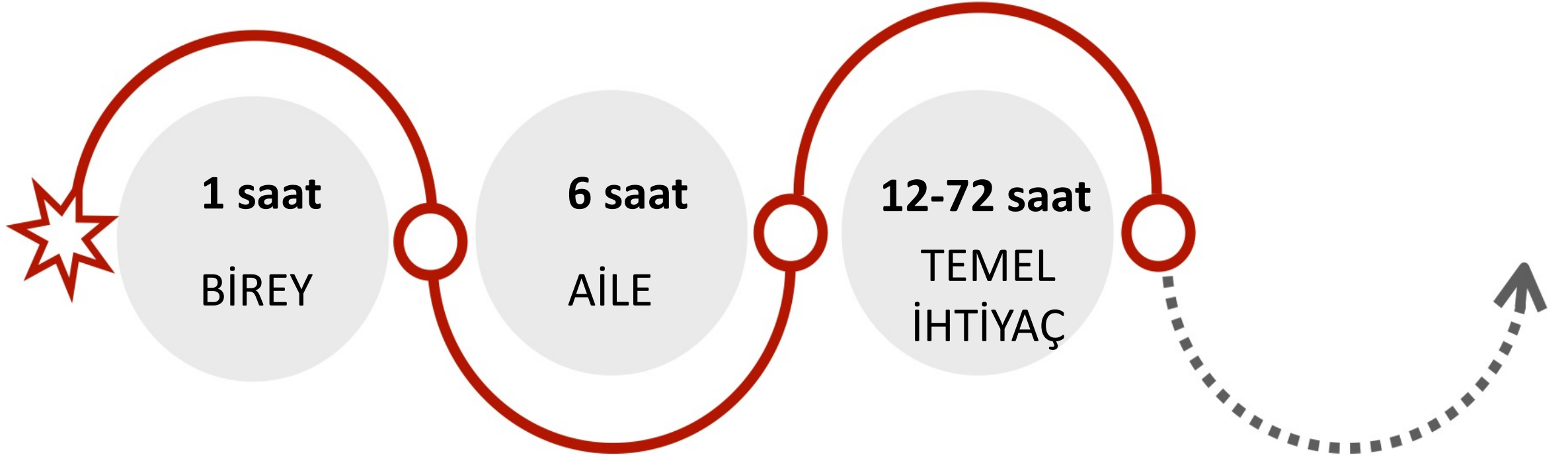
Fiziksel hasar  
Gelir kaybı



## HİZMETE ETKİ

Hizmet kesintisi  
Hizmet kalite kaybı

# ACİL DURUM PLANI – İLK 72 SAAT



## Öğrenci Topluluklarının Yasal Temeli

- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu (1981)
- 18301 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Mediko-Sosyal, Sağlık Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği (1984)
- Üniversiteler Öğrenci Toplulukları Yönergesi

## Öğrenci Topluluklarının Kurulma Amacı

- Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal anlamda yetenekler kazanması
- Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal alanlarda kendilerini geliştirmesi

## Kriz Bağlamında

Yasal dayanaklarla temellendirme

## Kriz Koşulları ve Müdahale

- Kriz sonrası müdahale (Örn. 12. saat ve sonrası için yemek-su sağlanması)
- Faaliyet alanının risk içermesi (Örn. Dağcılık kulübü)

## Kriz Yönetimi Yaklaşımı

- Kriz ve kriz yönetimi konusunda **yetki** kazanabilir.
- Yetkilendirilmediyse ve kuruluş amacında açıkça belirtilmediyse kriz yönetiminden sorumlu tutulamaz.
- Müdahil olduğunda kurallara uymakla **yükümlüdür**.
- Kriz çıkması durumunda (ihmal sebebiyle yaşanabilecek ölümlü kaza) öğrenci topluluğu değil **Üniversite** ihmali fark edemediği ve tüzel kişilik olduğu için sorumlu tutulabilir.



## Kriz Sonrası Müdahale

- “Marmara Üniversitesi Sivil Savunma Kulübü; 30 Ekim’de, Ege’de meydana gelen deprem felaketinden etkilenen depremzedeler için “İzmir Depremi Yardım Kampanyası”nı başlattı.
- Yardım kampanyasına; üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Erol Özvar, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı Hasan Şahin ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanı Önder Bayır başta olmak üzere Marmara Üniversitesi Yönetim Birimi ve üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri destek verdiler.
- Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda; 12 koli hijyen ürünü, 12 koli maske, 2 koli battaniye İzmir Fuar Alanı’na ulaştırıldı. Marmara Üniversitesi Sivil Savunma Kulübü gönüllüleri, fuar alanında buldukları süre boyunca çeşitli faaliyetlere destek oldular.” (Kaynak: <https://www.marmara.edu.tr/news/izmir-depremi-yardim-kampanyasi>; 17 Kasım 2020)

## Faaliyet Alanının Risk İçermesi

- <https://www.youtube.com/watch?v=h4fY-epy6mE>

## Dernekler Yasal Temeli

- 5253 sayılı Dernekler Kanunu (2004)
- 25772 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Dernekler Yönetmeliği (2005)
- Dernek Tüzüğü

## Derneklerinin Kurulma Amacı

- TÜSİAD Tüzük, Madde 3: “Çalışma hayatı koşulları, eğitim, çevre koruma ve sosyal güvenlik alanlarında iş dünyasında düşünce ve hareket birliğinin sağlanması yönünde çalışmalar yapar.”
- TÜRKONFED Tüzük, Madde 3: 18. “Her türlü bilimsel, sosyal, kültürel, teknik toplantı, gezi gibi faaliyetler düzenler; araştırma, inceleme, etütler yapar.”

## Kriz bağlamında

Kurulma amacında yazan ve bağlantılı bulunan her faaliyeti gerçekleştirme hakkı vardır. (Örn. Kriz bağlantısı kurulabilecek bilimsel faaliyetler)

## Kriz Koşulları ve Müdahale

- Kriz öncesi bilgilendirme (Örn. bilimsel faaliyetler)
- Kriz sonrası müdahale (Örn. 12. saat ve sonrası için yemek-su sağlanması ve yardım amaçlı faaliyetler)

## Kriz Yönetimi Yaklaşımı

- Kriz ve kriz yönetimi konusunda faaliyet düzenleme **yetkisine** sahiptir.
- Kuruluş amacında açıkça belirtilmediyse kriz yönetiminden **sorumlu** tutulamaz.
- Müdahil olduğunda kurallara uymakla **yükümlüdür**. (Örn. Yardım toplama kuralları)
- İhmal sebebiyle yaşanabilecek bir hata sebebiyle tüzel kişiliğe sahip olduğu için **sorumlu** tutulabilir.

**DERNEK VEYA ÖĞRENCİ TOPLULUĞU OLARAK  
SİZİN DENEYİMİNİZ?**

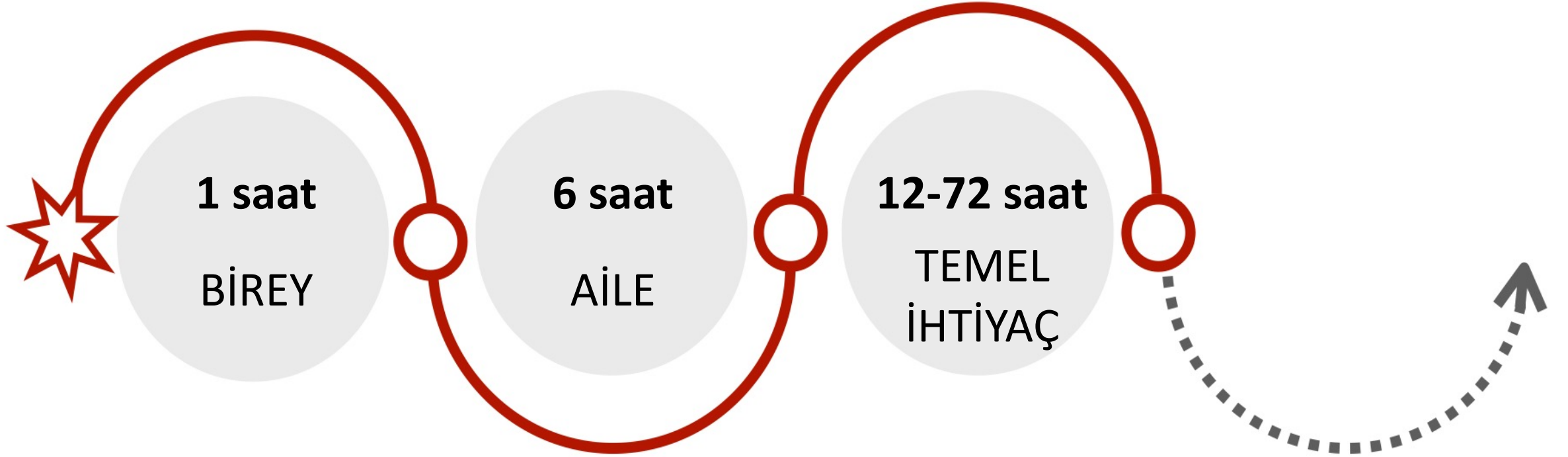
**KRİZ = ?**

**Belirsizlik NEYİ artırır?**

**3 ETKİ ?**

# CAN GÜVENLİĞİ

# ÖNCELİKLENDİRME



## HEDEF

Hayatta kalmak

## MANTIK

Önce kendini kurtar,  
sonra başkasını

Elindeki imkanlarla  
elinden geleni yap

## YASAL

İş Sağlığı ve  
Güvenliği kanunu

Sivil toplum yetki  
sahibi ancak  
sorumlu değil



# ÇÖZÜM 1 – EMNİYET POZİSYONU



## AMAÇ

Alan küçültmek

Hayati organları  
korumak

# ÇÖZÜM 1 – TAHLİYE



## AMAÇ

Tehlikeden uzaklaşmak

Opsiyonlar:  
içerisi veya dışarısı



## AMAÇ

Müdahaleyi başlatmak

Altın saati iyi değerlendirmek

Başlangıç – Telkin

# ÇÖZÜM 4 – ARAMA KURTARMA



## AMAÇ

Enkaz altında kalanları bulmak ve çıkarmak

[www.menti.com](http://www.menti.com)

**17 77 55 83**

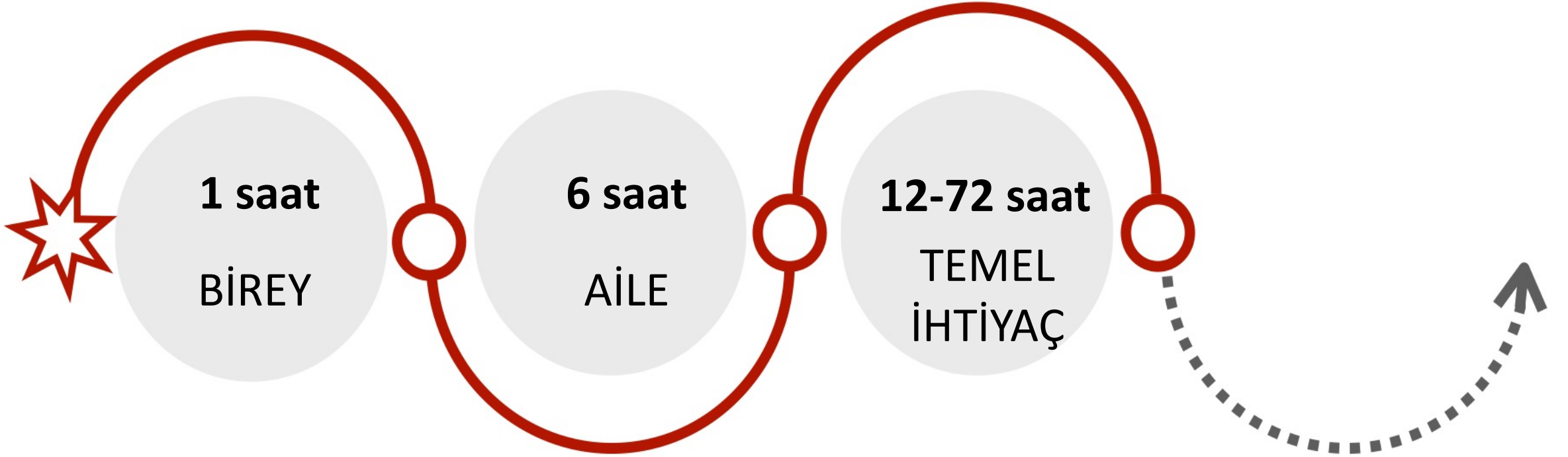
**HEDEF ?**

**MANTIK ?**

**ÇÖZÜMLER ?**

# AKIL SAĞLIĞI

# ÖNCELİKLENDİRME





## HEDEF

Farkında olmak  
İşlevsel olmak

## MANTIK

Önce içerden bilgi,  
sonra dışardan bilgi  
almak

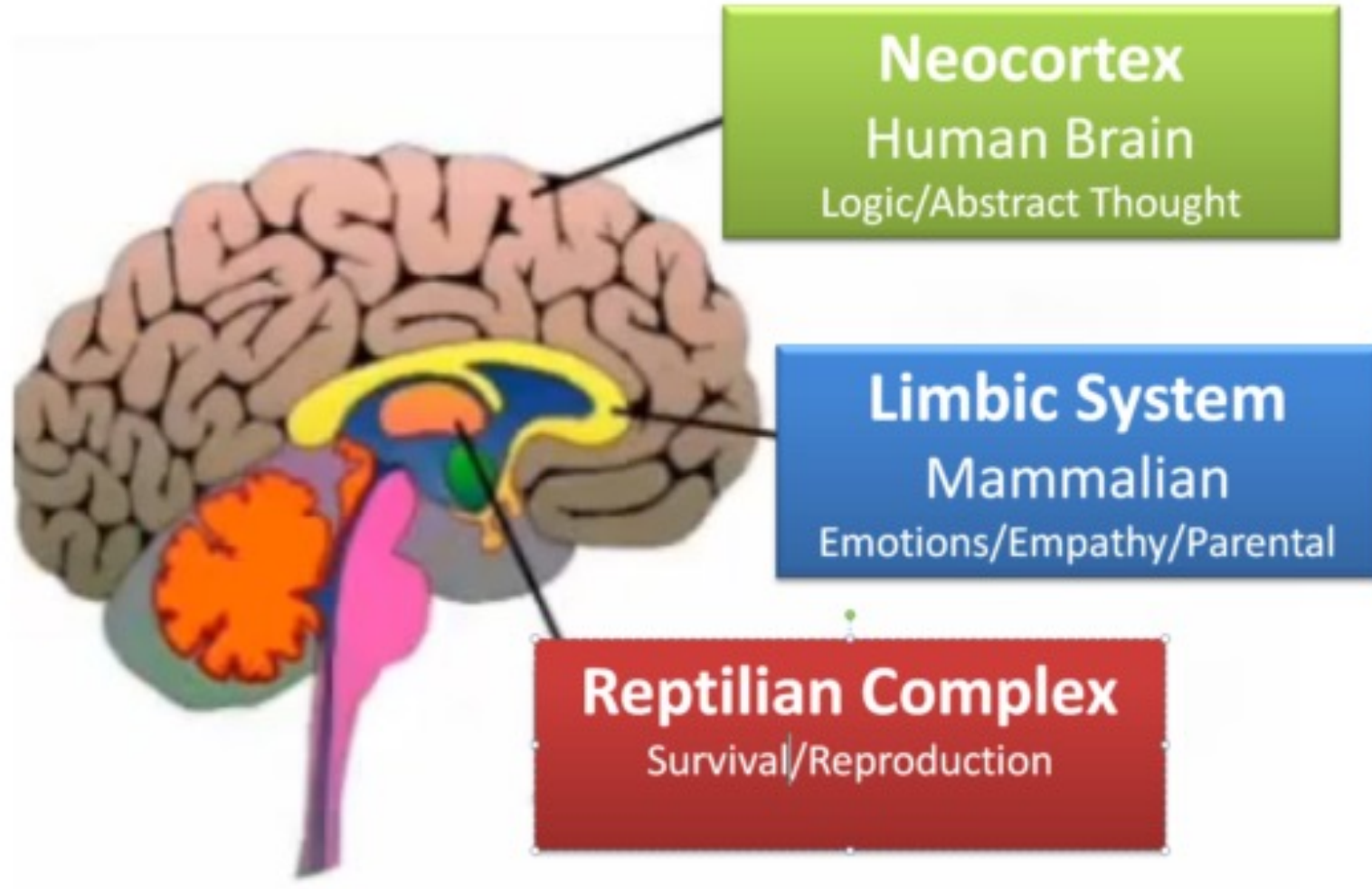
Duygu ve mantık  
arasında denge  
kurmak

## YASAL

İş Sağlığı ve  
Güvenliği kanunu

Sivil toplum yetki  
sahibi ancak  
sorumlu değil

## The 3 Brains



# ÇÖZÜM 1 – KENDİNİ DEĞERLENDİR



## AMAÇ

Durumunun farkına varmak

Belirsizliği sınırlandırmak

İhtiyaç duyulan bilgileri belirlemek

## Nasıl?

5 temel ilişki için ayrı ayrı:  
Kendi beden/akıl sağlığım

Ailem

Eşim

Dostlarım

İşim

*1 ile 10 arasında bir not verin*

## ÇÖZÜM 2 – PAYLAŞ / DERTLEŞ



### AMAÇ

Olumsuz duyguları paylaşmak

Umut ve dayanışma



## AMAÇ

Belirsizliği gidermek

Karara hazırlamak

Önce içerden, sonra  
dışardan bilgi almak

# ÇÖZÜM 4 – BAŞETME YÖNTEMLERİ



## AMAÇ

Belirsizlik içinde konfor alanları yaratmak

Bilindik ve güven veren faaliyetler yapmak

[www.menti.com](http://www.menti.com)

**17 77 55 83**

**HEDEF ?**

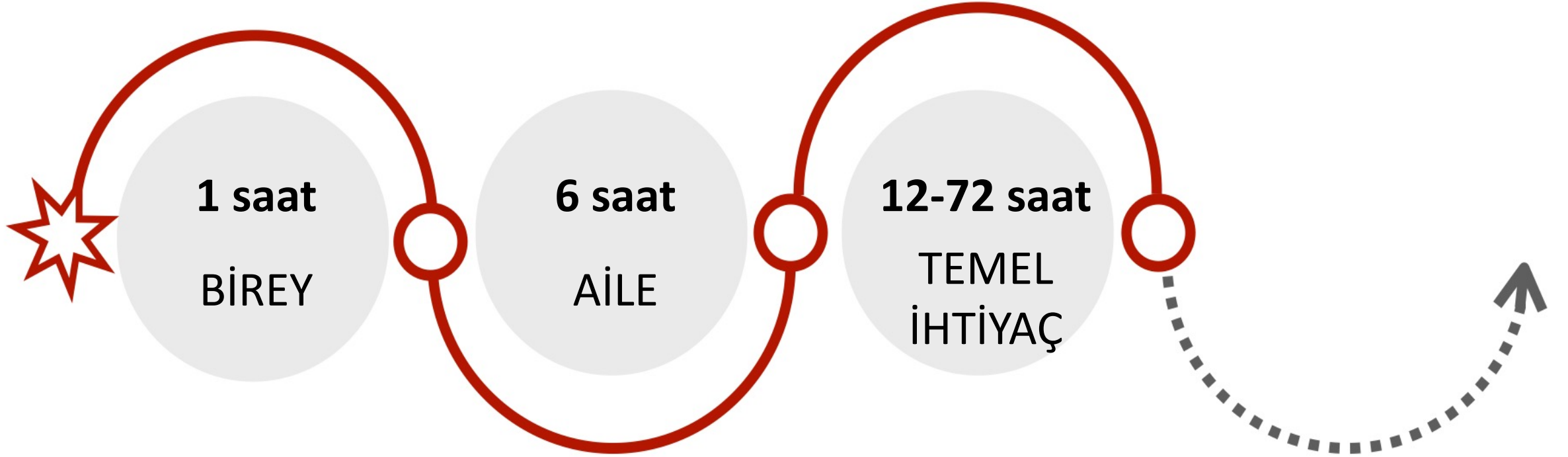
**MANTIK ?**

**ÇÖZÜMLER ?**



**AiLE**

# ÖNCELİKLENDİRME



## HEDEF

Sorumlulukları  
yerine getirmek

Zor zamanlarda  
birlikte olmak

## MANTIK

İlk sorumluluk  
çocuklar

İkinci sorumluluk  
eşiniz

Ardından aile  
büyükleri ve dostlar

# ÇÖZÜM 1 – AİLE BULUŞMASI



## AMAÇ

Zor zamanları  
birlikte atlatmak

Umut ve dayanışma

## ÇÖZÜM 2 – AİLE BİRLEŞİMİ

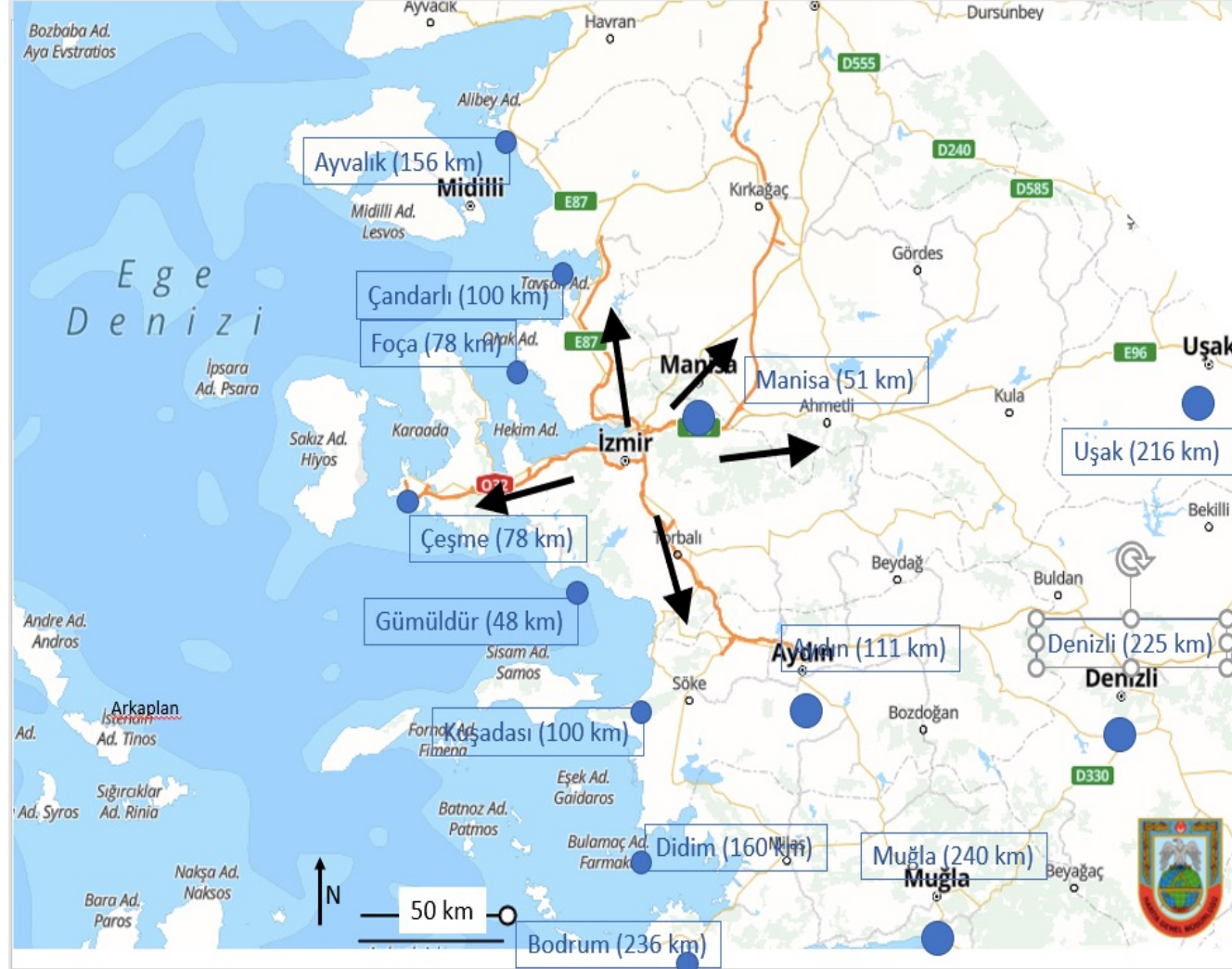
ENSURING  
FAMILY REUNIFICATION  
FOR REFUGEES  
IN EUROPE



### AMAÇ

Ayrı düşen aile  
fertlerini bir  
araya getirmek

# ÇÖZÜM 3 – YER DEĞİŞİKLİĞİ



## AMAÇ

Aile için güvenli bir toplanma yeri belirlemek

Geçici / kalıcı

**İLİŐKI KURDUĐUNUZ YEREL  
AKTÖRLER KİMLER?**

**BU İLİŐKIYİ NASIL  
KURUYORSUNUZ?**

**GELECEKTE ÇALIŐMAK  
İSTEDİĞİNİZ AKTÖRLER?**



[www.menti.com](http://www.menti.com)

**17 77 55 83**

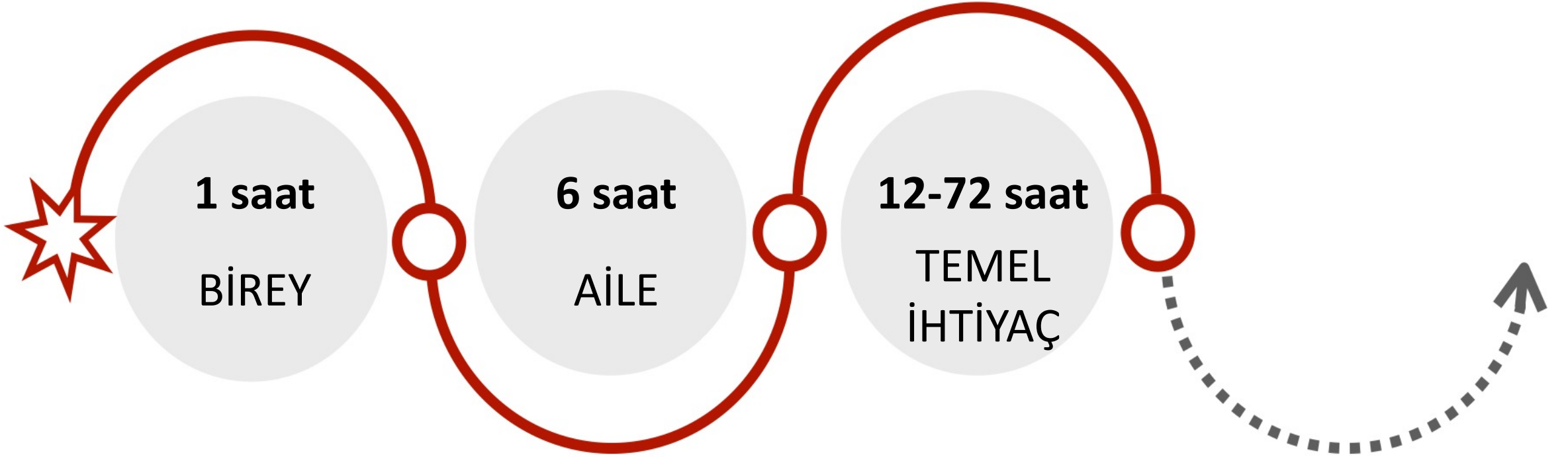
**HEDEF ?**

**MANTIK ?**

**ÇÖZÜMLER ?**

# TEMEL İHTİYAÇLAR

# ÖNCELİKLENDİRME



## HEDEF

Durumun  
kötüleşmesini  
engellemek

Sağlıklı ve güvenli  
koşullar yaratmak

## MANTIK

Sürdürülebilir bir  
ortam sağlamak

Kendine yeterli olmak



## AMAÇ

Durumun  
kötüleşmesini  
engellemek

Sürdürülebilir bir  
ortam sağlamak

## ÇÖZÜM 2 – BARINMA



### AMAÇ

Enerji korunumu  
sağlamak

Opsiyonları  
değerlendirmek

# ÇÖZÜM 3 – GIDA ve SU



## AMAÇ

Enerji alımı  
sağlamak





## AMAÇ

Öz bakım sağlamak

Güven/Değer  
kazandırmak

Hastalık önlemek

**HEDEF ?**

**MANTIK ?**

**ÇÖZÜMLER ?**

# GÜNCEL KONULAR

# YAKIN GEÇMİŞTE YAŞANAN OLAYLAR



Bozkurt seli (2021) – 20 yıl

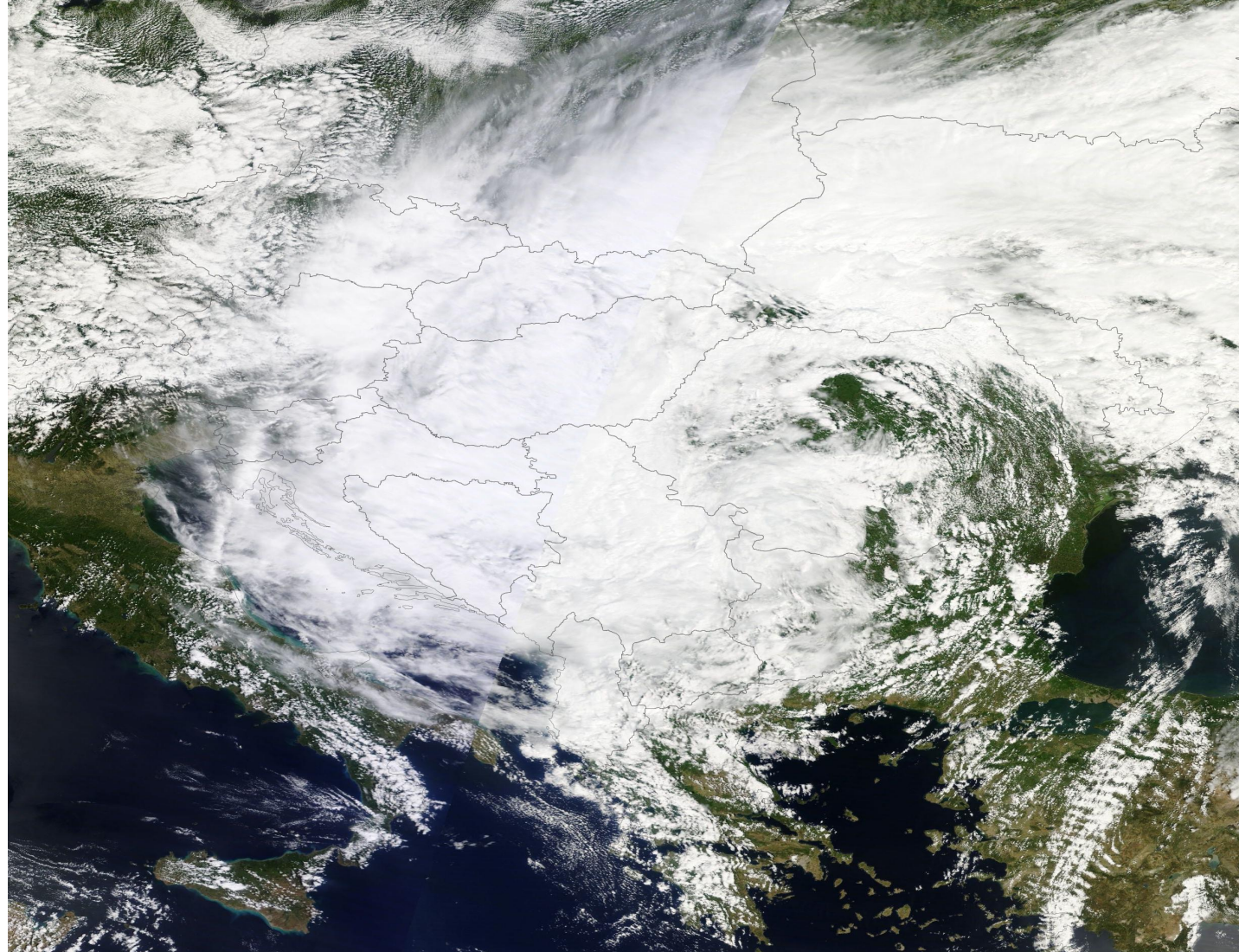


Orman yangınları (2021) – 100 yıl



Kar fırtınası (2022) – 20/30 yıl 60

# BALKAN SELLERİ 2014





## ETKİ DEĞERLENDİRME

### University Student Groups - Impact assessment: operations interruption scenarios

*Welcome to the disaster impact assessment tool!*

#### **What is the tool?**

This tool will help you evaluate the resilience of your Student Group and identify key areas vulnerable to risks.

#### **How to use the tool?**

Below you will find a number of scenarios describing potential disruptions to your Student Group. These will evaluate the impact on your:

- Activities : the functionality of your community's activities
- Reputation : the respectability of the community to third parties
- Resources : the functionality of your community's budget

Mark with an "X" or any other letter the time interval by which you would start to be seriously affected by each of the scenarios described.

#### **How to interpret the results?**

For each section:

- If your score is between 0 and 12 points: **low risk**
- If your score is between 13 and 24 points: **medium risk**
- If your score is between 25 and 36 points: **high risk**

Review your answers, take precautions and make plans to help you manage the risk level

You can also create other scenarios of your own activities. You can determine the period of impact and assign a score.

## Bireysel GÖREV KARTI

**Crisis Management**  
First 72 hours

**BASELINE**

1. What happened?

2. Where are you?

3. Who are you?

**TIMELINE**



By proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmiştir.  
This project is funded by the European Union.

Duty Card #1  
Individual

01

02

03

04

05

06

Earthquake/ Tsunami

Fire

Floods/ Storms

Landslide

Floods/ Storms

Unfavorable Weather Conditions / COVID

Sickness

Accidents Involving Death

Other

House

Shop

Office

Facility

Road

Address

Full Name

Person 1

Person 2

Person 3

Person 4

50+

Do you have children younger than 18?

If yes, please specify how many and age

Responsibility  
Can you take care of your family?

First 1 hour  
Individual Safety

First 6 hours  
Family Safety

Between 12-72 hours  
Basic Needs

Autonomy  
Can you provide for basic needs such as security, food, water, shelter and hygiene?

Survival  
Are you safe?  
Aman mı/sınız?

Functionality  
Do you feel okay?



## Kurumsal DURUM RAPORU



[Event Name] STATUS REPORT - #[N]  
[Date] - [Time]

[Event Name] STATUS REPORT - #[N]  
[Date] - [Time]

### I. DISASTER PROFILE

Type of disaster	[ ]	Magnitude / Intensity	[ ]
Date and Time	[ ]	GPS Coordinates	[ ]
Location / Address	[ ]	Secondary Hazards	[ ]

[Event Map with details on facilities, employees and event properties]

Source: [ ]

### II. CRISIS DECISIONS



## İYİ UYGULAMA KATALOĞU



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.  
This project is funded by the European Union.

### STK'larda Dayanıklılık - İyi Uygulama Kataloğu

CSO Resilience -  
Best Practice Catalogue

Ekim '21  
October '21



TURKONFED



# CAN GÜVENLİĞİ – Örnek çalışma

**AFET ANINDA  
NEREDESİN ?**



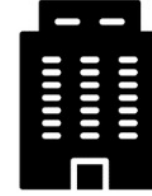
Ev



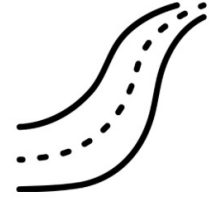
Fabrika



Mağaza



Ofis

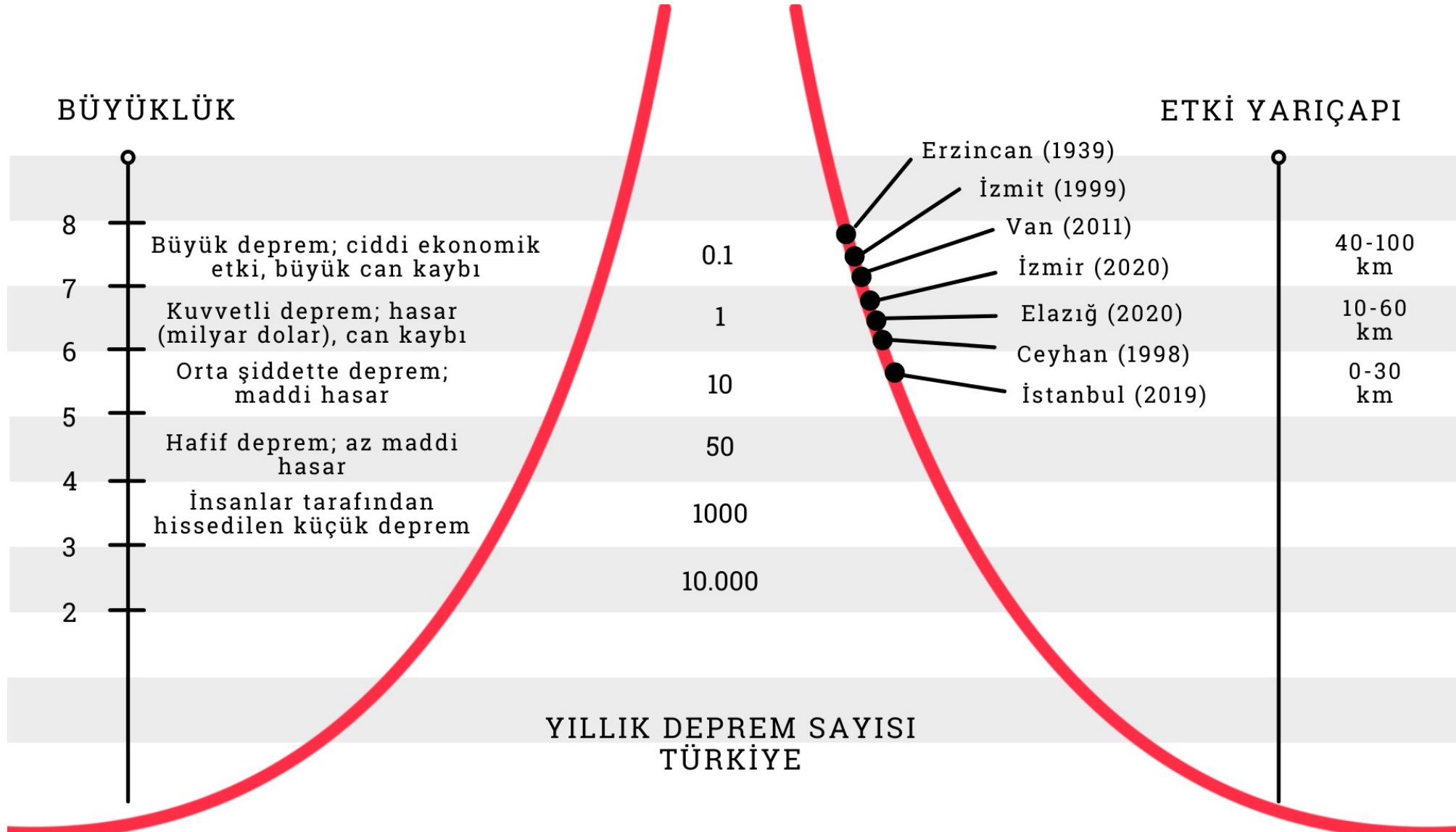


Yolda

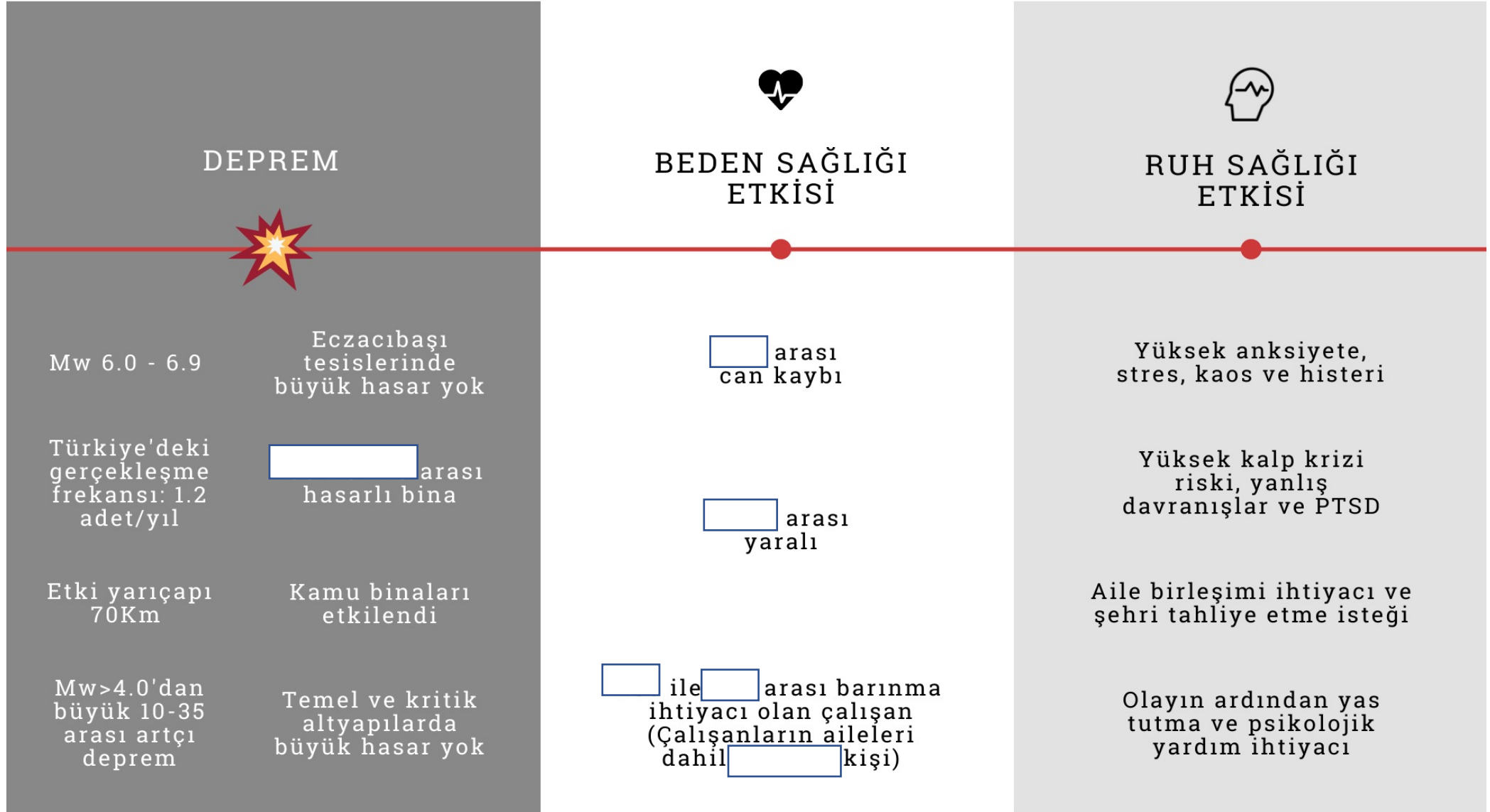
**DEMOGRAFİK  
PROFİL ?**

	<b>PERSONA 1</b> 17-44 yaş Bekar	<b>PERSONA 2</b> 17-44 yaş Evli	<b>PERSONA 3</b> 44-54 yaş	<b>PERSONA 4</b> 55 yaş üzeri
	30%	50%	15%	5%
		8,16	16,95	25,07

# Ne olabilir? (referans 500 veya 1000 yılda bir ihtimal)



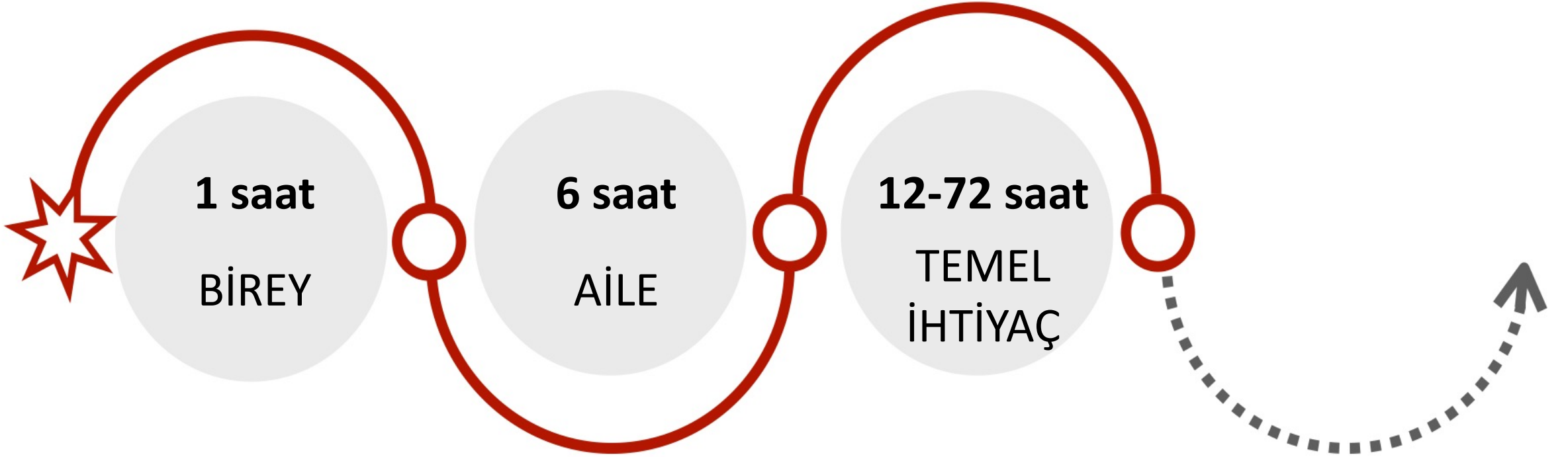
# ÖRNEK ÇALIŞMA – Can Güvenliği



# KRİTİK ALTYAPILAR (referans 500 veya 1000 yılda bir ihtimal)



# ÖNCELİKLENDİRME



# TEŞEKKÜRLER